

VILLE DE BESSIÈRES



MARCO^{WEB} POUR MIEUX SOUTENIR LE
DÉVELOPPEMENT CULTUREL ET ASSOCIATIF DE LA VILLE



LA PAROLE À HÉLÈNE DANDINE

GESTIONNAIRE DES MARCHÉS PUBLICS DE LA VILLE DE BESSIÈRES

Qu'est-ce qui a motivé votre choix de vous équiper de Marco^{Web} ?

En 2012, suite au départ de ma collègue en charge des marchés publics, j'ai hérité de sa mission en sus des miennes qui étaient à cette époque celles de secrétaire de direction de la mairie. Simultanément, l'équipe municipale a multiplié les projets pour favoriser le développement culturel et les initiatives associatives. Il était donc devenu impératif d'optimiser et de professionnaliser la gestion de nos marchés : nos procédures étaient en effet gérées sous Word et Excel, avec copier-coller des anciens dossiers et beaucoup de temps consacré à décrypter les évolutions réglementaires. Ma collègue, qui avait rejoint la communauté de communes Val'Aigo, équipée de Marco, m'a fait découvrir les nombreux atouts de cette solution. Nous avons alors demandé à Agysoft une démonstration de Marco^{Web} qui a largement convaincu notre service Finances de la nécessité de nous équiper sans tarder.

ENJEUX

- Gagner du temps sur la gestion des marchés publics
- Mieux soutenir le développement culturel et associatif de la commune

BÉNÉFICES

- 2 jours gagnés par dossier marché
- Gains de temps sur la veille juridique
- Gains en confiance concernant le respect de la réglementation et de ses évolutions
- Recentrage sur l'écoute des besoins des services lors des projets

CHIFFRES CLÉS

- Commune rurale de 3720 habitants
- Client Marco^{Web} depuis 2015
- Une seule personne en charge des marchés en sus d'autres missions
- Une vingtaine de marchés à gérer par an en moyenne

SOLUTIONS

- Marco^{Web} Rédaction
- Marco^{Web} Procédures
- Marco^{Web} Consultations de Faible Montant (CFM)
- Marco^{Web} Démat AWS

Quels bénéfices vous apporte votre solution au quotidien ?

Notre objectif initial d'optimisation de la rédaction de nos petits marchés est pleinement atteint : constituer un dossier de consultation nécessite un jour contre 3 en moyenne auparavant. Autre bénéfice : nous avons cessé de perdre un temps fou à courir après les informations juridiques et à comprendre l'impact des évolutions. Agysoft assure cette veille pour nous et les mises à jour régulières du logiciel les prennent en compte. Je peux cumuler mes fonctions tout en me sentant bien cadrée et en sécurité concernant les marchés de notre commune. Cela me permet d'être plus à l'écoute pour bien identifier les besoins des services et personnes impliquées dans les projets : médiathèque, hall de sports, bâtiment pour les associations... Ce temps est aussi mis à profit pour mieux choisir nos prestataires ou fournisseurs sur des critères qui demandent de l'analyse : pérennité, durabilité, qualité, plutôt que coûts.

Et que vous ont apporté et vous apportent encore les services d'Agysoft ?

Au moment de l'installation du logiciel, un formateur d'Agysoft est venu dans notre mairie pour nous former, ma chef de service et moi-même. Grâce à sa prestation très professionnelle et à l'ergonomie intuitive de Marco^{Web}, en 2 jours nous étions opérationnelles. Et dès que nous avons un souci technique (ce qui est de plus en plus rare) ou juridique, Agysoft est très réactif pour nous répondre. Notre petite mairie est traitée comme une grande : je suis invitée régulièrement aux présentations des nouveautés réglementaires ou du produit qui sont toujours très claires et instructives. Ce partage régulier ajoute à ma sérénité.