

La parole à Charline DUDOT

Acheteuse à la Cellule Achats de Picardie Habitat

Qu'est-ce qui a motivé votre acquisition de MarcoWeb en avril 2017 ?

Jusqu'en 2017, chaque service gérait ses propres marchés avec des outils bureautiques, sans aucune harmonisation, mais avec une direction juridique et vie sociale commune assurant les contrôles. Les exigences légales en matière de dématérialisation ainsi qu'un audit dans le cadre de notre certification ISO 9001 version 2015, critique sur la gestion des fournisseurs pour nos CFM, ont conduit à la création d'une Cellule Achats centralisée. Et décision a été prise d'équiper cette cellule de MarcoWeb, pour qu'elle puisse assumer avec 2 personnes la gestion d'une centaine de marchés annuels, les harmoniser, les sécuriser et les dématérialiser afin d'être en conformité, en étant aussi garante de la Qualité.

Comment s'est déroulée la prise en main de ce nouveau logiciel ?

MarcoWeb est très intuitif, mais pour moi qui ne connaissais rien à l'achat public (contrairement à mon assistante aguerrie aux marchés de travaux), j'avoue m'être sentie un peu perdue en l'essayant. Heureusement nous avons suivi la formation sur site de 3 jours prévue pour les modules Rédaction et Procédures. Le formateur a été formidable, car capable, malgré la densité des cours, de s'adapter à notre rythme, de prendre le temps d'expliquer et d'être à l'écoute. Nous avons reçu le dernier cours en décembre (cours portant sur le profil acheteur AWS), dès janvier nous étions performantes. Et alors qu'il fallait un à 2 jours avec des outils bureautiques pour rédiger un marché, moins de 2 heures suffisent aujourd'hui, voire une demi-heure en utilisant quand c'est possible la fonction de duplication.

Quels autres bénéfices vous confère MarcoWeb aujourd'hui ?

Les gains de temps sont encore plus importants côté publication : pour les marchés de plus de 5 548 000 € HT (travaux de réhabilitation ou de construction neuve), il nous fallait près d'une demi-heure voir plus pour remplir toutes les cases du JOUE. Avec le profil d'acheteur AWS synchronisé avec MarcoWeb, c'est instantané. Parce que nos DCE, sont enfin uniformisés, les actes d'engagement des candidats, le sont mécaniquement aussi : l'ouverture des plis est donc plus rapide. Côté qualité, notre nouvelle organisation dont MarcoWeb est un pilier important, a réussi en juin dernier l'audit ISO 9001 version 2015. Notre logiciel nous confère aussi la traçabilité qui nous faisait défaut et une bien meilleure visibilité sur nos investissements, qui va nous permettre de rendre cette année un rapport d'activité pertinent à notre direction. Enfin, grâce à MarcoWeb, nos marchés sont totalement sécurisés : notre direction juridique et vie sociale peut donc se recentrer sur ses missions critiques. Et bien sûr, nous sommes prêts à l'heure pour la dématérialisation complète de l'ensemble des procédures de passation des marchés publics.

Clésence 
Picardie Habitat 
Groupe ActionLogement



Enjeux

- Doter la nouvelle Cellule Achats d'un outil de productivité
- Donner plus de visibilité à l'ESH sur ses marchés de travaux représentant plus de 40 millions € d'investissements annuels (programmes neufs et réhabilitation)
- Améliorer la qualité de la gestion des fournisseurs sur les commandes à faible montant, suite à audit ISO 9001 version 2015



Bénéfices

- Très importants gains de temps sur toute la chaîne, de la rédaction à l'ouverture des plis
- Traçabilité sur l'ensemble des marchés donnant de la visibilité sur les investissements
- Plus de sérénité concernant la sécurité juridique des marchés
- Dématérialisation des marchés publics



Chiffres clés

- SA HLM avec 11 500 logements en gestion sur plus de 100 communes de l'Oise et du nord de l'Ile-de-France (pôle de Roissy)
- Plus de 500 nouveaux logements neufs par an en moyenne
- Client depuis juin 2017
- 2 personnes en charge de la commande publique
- Une centaine de marchés passés

SOLUTIONS MARCOWEB

MarcoWeb CFM

MarcoWeb Rédaction

MarcoWeb Procédures

MarcoWeb Demat AWS

MarcoWeb SAM

Propos recueillis par : Catherine Terrand, CQFDire