

## MAIRIE DES CLAYES-SOUS-BOIS

UN SERVICE RÉGLEMENTATION-COMMANDE PUBLIQUE RECENTRÉ SUR SA VALEUR AJOUTÉE GRÂCE À MARCO<sup>Web</sup>



### LA PAROLE À LAURENT GAUFFRE

RESPONSABLE DU SERVICE RÉGLEMENTATION-COMMANDE PUBLIQUE, MAIRIE DES CLAYES-SOUS-BOIS

#### Quelles sont les raisons majeures de votre migration vers Marco<sup>Web</sup> ?

*Utilisateurs satisfaits de MARCO depuis 2013, nous avons assisté, lors d'événements organisés par Agyssoft, à plusieurs démonstrations de Marco<sup>Web</sup>. Son ergonomie plus intuitive et ses nouvelles facilités nous faisaient terriblement envie. Parmi ces facilités, nous étions surtout intéressés par les possibilités de saisir davantage d'informations et de détails dans les champs ou encore la meilleure visibilité offerte sur les clauses et la plus grande simplicité de modification de celles-ci. Une fois notre directeur général adjoint convaincu lui aussi et dès que nous en avons eu la possibilité, nous avons décidé de migrer. Comme nous souhaitions opter pour le mode SaaS, ce projet était en outre très modeste en temps et en prix, le coût d'accès en SaaS étant à peu près équivalent au coût d'exploitation de notre ancienne version internalisée.*

#### ENJEUX

- Bénéficier de l'ergonomie séduisante et des facilités de Marco<sup>Web</sup>
- Gagner en autonomie vis-à-vis du service informatique

#### Racontez-nous ce projet de migration dont vous soulignez la simplicité ?

*Pour accéder à Marco<sup>Web</sup> en mode SaaS, comme il n'y a rien à installer en interne, quelques explications ont suffi. Notre service a ensuite reçu une formation d'Agyssoft de 2 jours sur site (une journée pour le module Rédaction, une autre pour Procédures), durant lesquels nous avons réalisé tout le paramétrage nécessaire à notre Mairie. Marco<sup>Web</sup> répondant très bien en standard à nos besoins, ce paramétrage a été léger. Nous avons gardé un temps l'ancienne version pour gérer les marchés en cours et systématiser l'usage de Marco<sup>Web</sup> pour les nouveaux. Et aujourd'hui cette même simplicité perdue avec les mises à jour : grâce au mode SaaS, elles sont instantanément disponibles, sans passer par notre service informatique.*

#### BÉNÉFICES

- Rédaction 2 fois plus rapide des marchés
- Possibilité de réorganiser le service avec 2 personnes au lieu de 3
- Recentrage sur les autres tâches à valeur ajoutée du service, pour accompagner les grands projets de la commune

#### Quels sont les bénéfices que vous confèrent Marco<sup>Web</sup> ?

*Pour moins dépenser, les collectivités sont obligées à plus de rationalisation. Grâce aux gains de productivité apportés, Marco<sup>Web</sup> a favorisé une réorganisation de notre service : nous sommes passés de 3 à 2 personnes, pour assurer les mêmes missions. Avant la première version de MARCO, il fallait plusieurs jours pour rédiger un marché avec toutes les pièces en main. Avec MARCO, une journée était suffisante, et avec Marco<sup>Web</sup>, c'est presque 2 fois plus rapide. Convocations, gestion des registres de dépôts, courriers aux offreurs non retenus sont aussi optimisés. Ce temps gagné profite directement à nos autres missions : la maîtrise du réglementaire de la collectivité (marchés publics, occupation du domaine public, conventions...) et la gestion des assurances. Des missions critiques pour accompagner les grands projets récents comme la piste BMX du parc Carillon, la construction d'une halle de marché ou la réhabilitation du gymnase Maurice BAQUET.*

#### CHIFFRES CLÉS

- Petite ville de 18 000 habitants (Yvelines)
- Client depuis 2013
- Migration vers Marco<sup>Web</sup> en mode SaaS, en mai 2016
- 2 personnes en charge de la commande publique en sus d'autres missions
- 35 à 40 marchés par an, MAPA principalement

#### SOLUTIONS

- Marco<sup>Web</sup> CFM
- Marco<sup>Web</sup> Rédaction
- Marco<sup>Web</sup> Procédures
- Marco<sup>Web</sup> SAM

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr