

La parole à Sylvain Said

Chef de Service Développement Durable et Construction

Et Sophie Bertrand

Assistante de Programmes

Pourquoi et comment avez-vous choisi MarcoWeb ?

Avec nos anciennes procédures, impossible d'adopter le plan de transformation numérique de la commande publique imposé par l'Etat à fin 2017. Nous gérons nos marchés avec des documents-type bureautiques pour les actes d'engagement ou de consultation et des couper-coller entre anciens et nouveaux dossiers. Nous faisons de fait beaucoup de contrôles pour chasser les coquilles et garantir la justesse juridique. De plus, n'ayant ni juriste, ni service Achats, nous avons du mal à tenir à jour réglementairement nos documents-type. Aussi, lorsque nous avons reçu un mail publicitaire d'Agysoft concernant MarcoWeb, nous avons constaté qu'il était exactement ce qu'il nous fallait. Le prix étant raisonnable et notre nouvelle directrice générale, soucieuse de moderniser les outils, ayant de bons échos sur ce produit, nous l'avons acquis sans appel d'offres, en septembre 2017.

Quels sont les principaux bénéfices majeurs de MarcoWeb à ce jour ?

La sécurité juridique évidemment : nous avons enfin des documents homogènes, rigoureux et conformes qui rassurent nos fournisseurs. Deuxième avantage : les gains de temps grâce à la convivialité de l'outil. Rédiger un marché par exemple se fait en 1/2 journée avec MarcoWeb, contre 2 à 3 jours auparavant. Troisième avantage : la traçabilité totale, qui nous permet de créer une base de données de nos marchés, ainsi consultables par tous et réutilisables. Et grâce au module Démat AWS, nous étions conformément dématérialisés en octobre 2018. Nous étions d'ailleurs très surpris de constater que nos fournisseurs étaient déjà tous familiers de cette plateforme, qui leur offre une totale transparence sur les questions-réponses échangées avec les candidats ; cette équité était très compliquée à gérer pour nous avant, nous obligeant à beaucoup de vigilance.

Quelles sont vos relations avec Agysoft et comment voyez-vous l'avenir ?

Nos relations sont très dématérialisées aussi pour tout ce qui concerne nos questions techniques, grâce au portail d'assistante d'Agysoft. Elles deviennent très humaines par contre concernant l'assistance juridique d'Agysoft. Réactive, disponible et pertinente, celle-ci répond à toute question un peu pointue sur des sujets réglementaires. Pour les questions juridiques simples, l'aide en ligne de MarcoWeb est largement suffisante. Concernant l'avenir nous sommes plutôt sereins : le mode SaaS nous permet de ne pas nous préoccuper de mises à jour, ni techniques et encore moins juridiques, puisque notre éditeur Agysoft s'en charge pour nous.



Enjeux

- Être en conformité avec le plan de numérisation de la commande publique
- Professionnaliser et sécuriser la gestion des marchés



Bénéfices

- Sécurité juridique rassurante pour les fournisseurs
- Rédaction 4 fois plus rapide des marchés
- Bases de données des marchés permettant leur partage et leur réutilisabilité
- Conformité réglementaire aujourd'hui et demain, grâce au mode SaaS



Chiffres clés

- ESH de 250 collaborateurs, dont 116 gardiens
- 14 000 logements en gestion - 1000 en chantier par an
- 18 utilisateurs de MarcoWeb en mode SaaS depuis 2017
- Une vingtaine de marchés lancés par an

SOLUTIONS MARCOWEB

MarcoWeb Rédaction

MarcoWeb Procédures

MarcoWeb SAM

MarcoWeb Démat AWS

Propos recueillis par : Catherine Terrand, CQFDire