

## COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SUD ROUSSILLON

UNE ADOPTION LOGIQUE DE MARCO<sup>WEB</sup> POUR UNE APPROCHE PLUS STRATÉGIQUE DE L'ACHAT PUBLIC



### LA PAROLE À CHRISTIAN BOUCHE

RESPONSABLE DES COMMANDES PUBLIQUES

#### Qu'est-ce qui vous a conduit à adopter Marco<sup>Web</sup> dès 2014 ?

*Dès qu'un achat nécessite une consultation (une cinquantaine en moyenne par an), elle ressort de ma responsabilité, de bout en bout. J'assure la rédaction, les procédures et jusqu'à la gestion des certificats de paiement. Marco a toujours été un outil critique pour moi, d'autant que j'en exploite 100% des fonctionnalités pour mener à bien ma mission. Cet usage intensif me rend très attentiste des évolutions fonctionnelles, réglementaires et techniques proposées par Agysoft car il y a toujours des bénéfices à en tirer. C'est dans cet esprit de précurseur qu'il m'a paru logique d'aller à la découverte de Marco<sup>Web</sup> dès que cette version a été disponible en 2014. Mais je ne l'ai vraiment utilisée qu'un an après, une fois qu'elle a été bien stabilisée.*

#### ENJEUX DE LA MIGRATION

- Découvrir au plus vite les innovations de la nouvelle version
- Gagner encore en temps aux différentes étapes de l'achat
- Dématérialiser totalement la commande publique

#### BÉNÉFICES

- 50% de temps gagné sur l'ensemble des marchés
- Passage au tout dématérialisé depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018
- Meilleur encadrement des acheteurs pour une approche plus stratégique des achats

#### CHIFFRES CLÉS

- Communauté de 6 communes
- 20.000 habitants sédentaires, plus de 100.000 l'été
- Client depuis 2006, sous Marco<sup>Web</sup> en mode SaaS depuis septembre 2014
- Une personne en charge de la responsabilité des Commandes Publiques
- Une cinquantaine de consultations/an

#### SOLUTIONS

- Marco<sup>Web</sup> Rédaction
- Marco<sup>Web</sup> Procédures
- Marco<sup>Web</sup> Démat AWS
- Marco<sup>Web</sup> SAM

#### Quels bénéfices vous apporte Marco<sup>Web</sup> dans votre quotidien ?

*Le premier est la rapidité : je travaille deux fois plus vite avec Marco<sup>Web</sup>, qui me permet de monter un marché en 2 heures. La semaine dernière, cinq marchés ont atterri sur mon bureau, c'est dire si ce bénéfice est appréciable. Les gains de temps sont faramineux aussi côté publication, grâce à l'intégration de Marco<sup>Web</sup> Démat AWS qui permet une dématérialisation totale. D'ailleurs notre collectivité était en « tout démat » dès le 1<sup>er</sup> octobre 2018. Grâce au mode SaaS je gagne aussi du temps puisque je gère les mises à jour du logiciel (via un accès au serveur) et que je n'ai plus à m'en préoccuper aujourd'hui. De fait, Marco<sup>Web</sup> a changé en profondeur ma façon de travailler : en me basant sur les écrans du module Rédaction, j'ai élaboré une fiche navette pour permettre aux acheteurs et porteurs de projet de décrire leurs besoins. Je passe plus de temps avec eux, en amont, pour conseiller et cadrer les achats, en les sensibilisant aux outils législatifs à notre disposition pour les optimiser. Ainsi, nous avons une approche plus stratégique de nos commandes publiques.*

#### Quelles relations entretenez-vous avec votre éditeur Agysoft ?

*Très bonnes et très privilégiées avec toutes les personnes du service juridique et également du développement, du support technique ou encore du support juridique, qui toutes sont réactives et savent allier professionnalisme et sympathie. Nous sommes une petite collectivité et non seulement la solution Marco<sup>Web</sup> est adaptée à notre taille, mais Agysoft aussi dans son écoute. Non juriste de formation, et même si nous avons en interne notre propre juriste depuis 5 ans, je continue d'apprécier fortement l'assistance de ceux d'Agysoft. Dès que j'ai une incertitude, j'interroge leur point de vue, confiant dans leur expérience variée et aboutie des collectivités et dans leur veille juridique assidue et exhaustive.*

Propos recueillis par : Catherine Terrand, CQFDire