

CC GRANVILLE TERRE ET MER

UNE MIGRATION VERS MARCO^{WEB} POUR SIMPLIFIER LA DÉMATÉRIALISATION ET MIEUX SUIVRE LES GRANDS PROJETS



LA PAROLE À EMMANUELLE ROUX

RESPONSABLE DU SERVICE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Qu'est-ce qui vous a amené à migrer dès 2016 vers Marco^{Web} ?

Nous travaillons avec satisfaction sous MARCO depuis 2010 : cette solution avait alors été choisie dans la cadre d'un groupement de commandes entre notre CC, la ville de Granville, des petites communes et des syndicats (10 utilisateurs au total). Nous voulions en effet sécuriser au maximum les procédures et dans la mesure du possible, harmoniser nos pratiques, ce que nous avons bien réussi. Puis est venu se greffer l'obligation de la dématérialisation. Migrer vers Marco^{Web} nous permettait de miser sur l'intégration avec AWS pour simplifier cette « Démat », mais aussi de bénéficier d'une version plus conviviale et plus souple sur la partie rédaction, qui promettait de nouveaux gains de temps.

ENJEUX

- Améliorer encore la productivité de la gestion transverse des marchés
- Faciliter la dématérialisation de bout en bout
- Préparer le terrain d'une mutualisation en phase de réflexion

BÉNÉFICES

- Importants gains de productivité en rédaction et lors de la publication
- Meilleur suivi de l'exécution des marchés, critique pour les grands chantiers
- Plus de temps pour accompagner les communes sur les marchés.

CHIFFRES CLÉS

- Communauté de 32 communes, soit 44 589 habitants
- Client depuis 2010, sous Marco^{Web} depuis septembre 2016
- Service transversal Commande Publique de 3 personnes
- 40 consultations lancées par an en moyenne
- Outil partagé avec la ville et les syndicats (eau, assainissement, etc.)

SOLUTIONS

- Marco^{Web} Devis
- Marco^{Web} CFM
- Marco^{Web} Rédaction
- Marco^{Web} Procédures
- Marco^{Web} Démat AWS
- Marco^{Web} SAM
- Marco^{Web} STF

Comment s'est déroulée cette migration et quelles sont les clés de sa réussite ?

Coordonner les calendriers du projet entre Communauté de Communes et Ville notamment, a été le plus compliqué ! Pour le reste, mon équipe est passée d'une version à l'autre de façon toute naturelle. Elles épousent en effet la même logique, grâce en sus au très bon accompagnement d'Agyssoft. Nous avons suivi des formations à distance pour les différents modules, AWS inclus : l'interactivité avec le formateur a permis de régler les défauts et problèmes du paramétrage que nous avions mené en interne. Depuis nous échangeons fréquemment avec les 2 supports d'Agyssoft, juridique et fonctionnel, toujours à l'écoute et réactifs face à nos questionnements et requêtes d'amélioration. Nous apprécions d'être à la fois confortés dans nos choix juridiques tout en contribuant à l'évolution de l'outil côté fonctionnel.

Quels bénéfices concrets vous confère Marco^{Web} aujourd'hui ?

La rédaction avec Marco^{Web} est beaucoup plus souple : il n'est plus nécessaire d'avoir bouclé une étape pour passer à la suivante, l'édition intermédiaire de cahiers des charges permet de les peaufiner, les documents sont personnalisables dans l'outil et les annotations uniformisent les clauses. Nous passons aujourd'hui 2 jours par marché, en prenant le temps de se poser les bonnes questions, publicité et mise en concurrence incluses, contre 4 à 5 auparavant. Ce temps gagné bénéficie à la partie exécution : notre suivi est de meilleure qualité, car nous identifions plus vite les problèmes pour les résoudre plus vite aussi. Cette qualité est d'autant plus critique que nous menons actuellement de grands chantiers de construction d'un centre aquatique, d'une maison petite enfance et d'un nouveau gymnase. Et nous avons aussi plus de temps pour notre mission de guide et de conseil de nos petites communes sur leurs marchés.

Propos recueillis par : Catherine Terrand, CQFDire