

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE BOURGES PLUS

AVEC MARCO^{WEB}, LA DSI MUTUALISÉE DE L'AGGLO OFFRE UN MEILLEUR SERVICE AUX GESTIONNAIRES DES MARCHÉS



LA PAROLE À NATHALIE RAINGON

RESPONSABLE DU SERVICE ACCOMPAGNEMENT CHANGEMENT ETUDES

ET LUDOVIC GEIGER

CHEF DE PROJET - DSI DE BOURGES PLUS

Qu'est-ce qui a motivé la migration vers MARCO^{Web} après 7 ans d'usage de MARCO ?

Depuis la création de notre direction informatique mutualisée en 2015, nous avons pour stratégie de moderniser dès que possible les parties obsolètes du système d'information de Bourges Plus. C'était le cas de l'architecture supportant MARCO, en client/serveur sous Citrix, conçue au départ pour la Ville de Bourges puis étendue à l'Agglo. Migrer vers MARCO^{Web}, bâti sur des technologies récentes, s'inscrivait donc dans cette stratégie de modernisation. Le service mutualisé des Marchés Publics était également très demandeur. En effet, du fait de la complexité de l'ancienne architecture, nous n'avions déployé que 3 postes MARCO pour ce service de 7 personnes. Avec MARCO^{Web} nous pouvions équiper tout le monde, très facilement, d'un outil commun et convivial.

ENJEUX

- Moderniser le SI de gestion des marchés
- Mieux satisfaire les utilisateurs du service mutualisé des Marchés Publics

BÉNÉFICES

- Gains de temps sur la rédaction
- Gains en qualité de service et en réactivité
- Moins d'appels de support de la part des utilisateurs
- Une DSI prête à intégrer les évolutions réglementaires

CHIFFRES CLÉS

- Collectivité de 2433 collaborateurs
- 1er pôle urbain du Cher
- Communauté de 16 communes et 100 383 habitants
- Client depuis 2010, migration vers MARCO^{Web} en octobre 2017
- Service Marchés Publics mutualisé de 7 personnes en charge des marchés de plus de 25.000 euros
- 200 consultations en 2017 dont 27 groupements de commandes

SOLUTIONS

- Marco^{Web} Rédaction
- Marco^{Web} Procédures / Alertes
- Marco^{Web} Groupement de commandes
- Marco^{Web} SAM

Comment s'est déroulé le projet au niveau de votre DSI et quels sont les clés de sa réussite ?

Le projet a duré 6 mois, avec reprise des données, en total respect des délais et budget initiaux. Nous avons bénéficié d'un chef de projet et d'un expert technique dédiés et très compétents côté Agysoft ainsi que de leur méthodologie structurée et rodée de migration : c'est l'une des clés de cette réussite. En centralisant la communication avec Agysoft, via le chef de projet interne, nous avons réduit les risques de dispersion. Et enfin, nous avons impliqué étroitement les utilisateurs finaux pour que l'outil réponde bien à leurs besoins : ils ont participé aux décisions concernant le paramétrage des contacts, de l'organigramme, des clauses, des documents. Cette approche a évité la résistance aux changements. A souligner aussi : la grande qualité des formations d'Agysoft.

Quels bénéfices retire votre DSI de cette migration ?

MARCO^{Web} est livré avec une box qui structure l'administration au quotidien, automatise les sauvegardes et simplifie les mises à jour. Notre DSI a gagné en efficacité et en réactivité : dès leur écran d'accueil MARCO^{Web}, nos utilisateurs savent si une mise à jour est disponible ; S'ils sont intéressés, nous l'installons dans la demi-journée, contre 24 à 48 heures avec l'ancienne architecture. MARCO^{Web} étant plus ergonomique, plus simple d'utilisation, avec une gestion des droits pertinente, nous recevons beaucoup moins d'appels de support de leur part. Enfin, MARCO^{Web} est un atout face aux nombreuses évolutions réglementaires qui nous attendent en 2018, comme l'obligation de publication de données et la dématérialisation des marchés : nous avons déjà les bonnes données dans nos bases et l'interface ad hoc vers notre logiciel comptable GFI-Astre pour faire face avec sérénité.