

PAROLE D'UTILISATEUR

MARCO



La parole à Madame Angélique BARTHÉLÉMY Responsable du service achats et marchés à l'Institut du Cancer de Montpellier



Depuis quand utilisez-vous Marco ?

L'institut du cancer de Montpellier est un Centre de lutte contre le cancer (CLCC) de référence dans la prise en charge, la recherche, la prévention et l'enseignement en cancérologie en Occitanie. Il est membre du réseau UniCancer, une fédération nationale dont le siège est à Paris.

Je n'avais encore jamais utilisé Marco avant de le découvrir lors d'une formation suivie dans un autre CLCC qui l'exploitait déjà. Le service achats et marchés a commencé à utiliser cette solution logicielle en 2022.

Quels bénéfices retirez-vous de l'usage de Marco au quotidien ?

J'ai une petite équipe composée de cinq personnes en charge de différents portefeuilles achats, avec également, pour quatre d'entre elles, une mission liée aux marchés publics. Il est important de préciser que l'activité du service ne se limite pas à la passation des marchés publics, et que mes collaborateurs n'ont pas à la base de formation juridique spécifique : ce sont des profils généralistes. Ils passent des commandes auprès des fournisseurs, traitent les factures, et participent à mes côtés à la mise en œuvre et au suivi des procédures de marchés. Dans ce contexte, l'outil Marco représente pour nous une aide précieuse. Il nous fait gagner du temps et apporte un cadre structurant. Grâce à la logique du logiciel, qui impose de valider chaque étape pour passer à la suivante, la rédaction des documents est plus fluide et mieux sécurisée. De plus, Marco intègre une veille réglementaire nous permettant ainsi de rester informés des évolutions de la réglementation et de garantir la conformité de nos procédures.

Un autre avantage majeur est la cohérence entre les documents : nous pouvons rédiger en parallèle le règlement de consultation, le CCAP ou le CCTP, ce qui assure une homogénéité. Au quotidien, c'est donc un véritable guide, qui nous aide à éviter les erreurs et à ne rien oublier dans nos démarches.

Comment avez-vous trouvé la prise en main de l'outil ?

Nous avons suivi la formation, mais certaines personnes de l'équipe n'ont pas utilisé Marco immédiatement après. Cela a rendu la reprise en main un peu plus difficile. Les différents guides utilisateurs disponibles sur le site, nous ont bien accompagnés dans la réappropriation de l'outil. Le module rédaction est très intuitif. Il permet de suivre facilement la procédure. Une fois que nous avons compris la logique de fonctionnement et que nous l'utilisons régulièrement, la prise en main est très fluide et efficace.

Avez-vous recours à l'assistance juridique de Marco ?

Oui, nous faisons régulièrement appel à l'assistance juridique proposée, car nous ne disposons pas de service juridique, spécialisé dans les marchés publics, en interne. Le fait de pouvoir échanger avec des spécialistes et des juristes en ligne est vraiment rassurant. La complexité de la réglementation des marchés publics peut être source d'inquiétude, donc pouvoir s'appuyer sur des experts pour sécuriser nos pratiques est un vrai plus.

SOLUTIONS UTILISÉES

MARCO REDACTION
MARCO PROCEDURES