

# PAROLE D'UTILISATEUR

# MARCO



## La parole à Monsieur Daniel FRATONI

Chef du service gestion des procédures commande publique

### Comment votre histoire avec Marco a commencé ?

Je suis utilisateur de Marco depuis plus de 10 ans, d'abord au département de la Haute Corse, puis en 2018, il y a eu la fusion des deux départements et de la Collectivité Territoriale de Corse. C'est à ce moment que Marco et AW Solutions se sont imposés et ont été déployés dans les différents services de la Collectivité de Corse. Ça représente 200 utilisateurs : 70 utilisent Marco quotidiennement dont 30 personnes dans le service commande publique. Une chose est sûre, nous avons fait le bon choix car tous les utilisateurs sont contents, l'outil a fait l'unanimité.

### Pourquoi avez-vous fait l'acquisition des modules Marco Achats et Marco Décisionnel ?

Le choix du nouveau module Achats de Marco s'inscrit dans la volonté de mettre en place une politique achat maîtrisée au sein de la Collectivité de Corse. Notre objectif est de déployer le module auprès de tous les agents dont la majorité saisissent encore les demandes d'achat sous word.

Le module Décisionnel va permettre d'accompagner et de mesurer la mise en place de cette politique achat. En effet avec l'outil, nous identifions très facilement les secteurs d'achat qui étaient partagés. A titre d'exemple, nous avons observé rapidement que plusieurs directions sont amenées à travailler et acheter sur des familles communes. A l'avenir nous allons regrouper les besoins et partir sur une même procédure pour des gains d'échelles.

### Quels sont les autres enjeux de l'utilisation du module décisionnel ?

Le module Décisionnel est un très bel outil statistique : il va nous permettre de faire des extractions, de quantifier notre activité, de voir l'évolution d'une année sur l'autre. L'objectif est de s'appuyer sur des données concrètes, chiffrées et donner des préconisations, des consignes pour s'améliorer. C'est important de valoriser la commande publique. Nous avons des outils en interne pour suivre des indicateurs mais avec Décisionnel, nous gagnons du temps de resaisie et cela évite des petits oublis, des erreurs.

La mise en place du module Décisionnel a également révélé des pratiques d'utilisation de Marco à améliorer : nous avons remarqué que nous n'optimisons pas certaines saisies. Nous avons donc organisé un point en interne, pour clarifier les process et repartir sur des bonnes bases.



CULLETTIVITÀ DI **CORSICA**  
COLLECTIVITÉ DE **CORSE**



### Enjeux

- Déployer le module Marco Achat auprès de tous les agents
- Mettre en place une politique achat
- Suivre des indicateurs grâce à Marco Décisionnel
- Clarifier les process dans Marco



### Bénéfices

- Extraire de la donnée concrète, chiffrée et vérifiée
- Quantifier l'activité commande publique et s'améliorer d'année en année
- Rassembler des procédures de même famille : gains d'échelles, volumes plus intéressants



### Chiffres clés

- Utilisateur Marco depuis 2012
- + 300 000 habitants
- 200 utilisateurs dont 70 quotidien

## SOLUTIONS UTILISÉES

MARCO **ACHATS**    MARCO **PROC +**  
MARCO **REDAC +**    MARCO **CFM**  
MARCO **CONCESSIONS**    **AW** SOLUTIONS  
MARCO **DECISIONNEL**