

PAROLE D'UTILISATEUR

MARCO



La parole à Madame Aurore COUVIDAT

Responsable du pôle commande publique

Comment votre histoire avec Marco a commencé ?

La mairie de Canet en Roussillon est cliente Marco depuis 2012. Le logiciel avait été retenu pour la sécurité juridique qu'il apporte. Nous avons commencé par le module rédaction et petit à petit, nous nous sommes équipés en fonction de nos besoins ; Procédure, STF, CFM, SAM, AW Solutions...

Quand je suis arrivée dans le service en 2013, j'ai rapidement été formée par les équipes Marco et donc eu une prise en main directe. D'autant plus que j'ai été seule dans le service quelques mois. Marco m'a permis de gagner beaucoup de temps.

Quels bénéfices retirez-vous de l'usage de Marco au quotidien ?

Nous utilisons Marco quotidiennement, nous saisissons tous nos marchés dans le logiciel. C'est un outil qui nous sécurise grâce aux mises à jour régulières et qui comme je disais permet un gain de temps énorme. Au delà de ça, Marco est facile d'utilisation, l'ergonomie est simple et intuitive. Lorsque nous avons une question ou un doute, il n'y a qu'à appeler l'assistance juridique qui est très efficace. Et être utilisateur Marco, c'est aussi recevoir par mail une veille juridique : nous sommes au courant de tout. Marco est une très bonne base pour se prévenir d'erreurs qui pourraient être à l'origine de contentieux.

C'est un très bon logiciel et surtout une solution globale. Grâce à l'interopérabilité avec AW Solutions, que nous avons également depuis très longtemps, nous suivons toute la chaîne de A à Z. AW Solutions est un très bon profil acheteur, facile et intuitif : en 2 clics, la pub part à tous les supports et cela nous permet de dématérialiser jusqu'à la notification.

Quels sont les prochains défis de votre pôle ?

Nous nous sommes équipés récemment du module développement durable. Nous voulons intégrer cet aspect dans nos marchés et même si ce n'est pas une obligation pour nous, mettre en place un SPASER. Le prochain défi est vraiment d'intégrer les clauses sociales, mettre en place un processus pour que ça devienne automatique. Marco va nous accompagner sur la fin d'année pour formaliser quelque chose sur ce sujet d'actualité.



Enjeux

- Mettre en place un SPASER
- Intégrer la clause sociale
- Avoir une veille juridique
- Gérer des marchés spécifiques liés à l'activité de bord de mer et au tourisme



Bénéfices

- Solution facile d'utilisation
- Sécuriser nos marchés grâce aux mises à jour
- Assistance juridique pertinente
- Gain de temps sur toute la chaîne



Chiffres clés

- Utilisateur Marco depuis 2012
- 14 000 habitants
- 40 à 80 000 habitants en période touristique
- 5 collaborateurs dans le pôle commande publique

SOLUTIONS UTILISÉES

MARCO REDACTION

MARCO ALERTES

MARCO PROCEDURES

MARCO DEVELOPPEMENT DURABLE

MARCO SAM

MARCO STF

MARCO CFM

AW SOLUTIONS