

# PAROLE D'UTILISATEUR

# MARCO



## La parole à Madame Nathalie ROBERT

Responsable du pôle Ressources au Syndicat Mixte Cyclad

### Comment votre histoire avec Marco a commencé et pourquoi l'avez-vous choisi ?

C'était en 2005, le Syndicat Mixte, la communauté de communes et la mairie voulaient se doter d'un logiciel de rédaction des marchés. AGYSOFT était ressorti lors de la consultation avec le logiciel Marco. Bien sûr, nous avons regardé ailleurs pour comparer, voir ce qu'il existait, mais nous n'avons pas trouvé mieux. Clairement ce qui a fait pencher la balance, c'est cette aide, cette arborescence qui nous guide quand on commence un marché. Même si quelqu'un n'est pas à l'aise avec un type de marché, on a un garde fou qui nous cadre vraiment, on peut aller sur les informations, sur l'aide juridique, appeler la maintenance. Tout ça fait qu'aujourd'hui même un acheteur peu confirmé peut s'en sortir. Et maintenant, c'est une histoire qui dure ! Je ne compte pas me séparer de Marco.

### Quels bénéfices retirez-vous de l'usage de Marco au quotidien ?

Marco, pour moi aujourd'hui, c'est un vrai bon logiciel. Au-delà du fait que ce soit une solution ludique et facile d'utilisation, c'est une vraie aide au quotidien. Je trouve que la réglementation évoluant énormément, c'est un bon compromis quand on a pas forcément un service juridique pour nous épauler. Marco nous sert de référent, parce qu'on ne pense pas à tout au moment de rédiger les pièces administratives. Et au moindre doute, le service SAV est juste parfait ! Nous obtenons toujours une réponse pertinente qui va au-delà de la simple lecture de l'article du code. Avec Marco, nous gagnons une facilité d'approche : ainsi nous pouvons nous concentrer sur la partie technique du marché où réside notre plus value. De plus, depuis 4-5 ans, nous utilisons également le profil acheteur AW Solutions, que nous n'avions pas au début et franchement en 3 minutes la publicité est partie et le dossier dématérialisé. C'est très fluide et encore une fois, un gain de temps énorme. Il n'y a que des avantages !

### Quels sont les prochains défis de votre pôle Ressources ?

Nous travaillons actuellement sur le développement durable. Nous allons nous concentrer sur notre secteur d'activité : la gestion des déchets, les véhicules et comment les améliorer. Il s'agit d'un des gros défis des années à venir avec le SPASER à mettre en place. J'ai suivi le webinar que vous avez réalisé sur le sujet, c'était très intéressant, maintenant il n'y a plus qu'à agir ! Nous allons nous rapprocher d'autres structures qui l'ont déjà mis en place pour nous inspirer de leurs expériences. Cela fait partie des sujets sur lesquels nous souhaitons avancer sur les 2 ans à venir épaulés par Marco Développement durable.

**cyclad**

Tous les déchets ont de l'avenir



### Enjeux

- Optimiser les marchés : moins nombreux mais plus importants
- Mieux analyser les besoins
- Développer les achats responsables et mettre en place un SPASER



### Bénéfices

- Solution ludique, fluide et facile d'utilisation
- Aide au quotidien dans la rédaction
- SAV pour un support juridique pertinent
- Gain de temps et facilité d'approche pour les marchés techniques



### Chiffres clés en 2022

- 7 intercommunalités, 234 communes
- 230 064 habitants pour les compétences collecte et déchetteries
- 26 642 tonnes de déchets traités
- 22 déchetteries
- 146 agents
- 4 acheteurs pour les appels d'offres
- Une quarantaine de marchés par an

## SOLUTIONS

## UTILISÉES

MARCO REDACTION

MARCO PROCEDURES

MARCO DEVELOPPEMENT DURABLE

MARCO SAM

MARCO STF

AW SOLUTIONS