

## La parole à Daniel Fraton

Chef du Service de Gestion des procédures, Direction de la Commande Publique

### Comment MarcoWeb s'est-il imposé pour gérer les marchés de la nouvelle Collectivité de la Corse ?

En 2012, le CD de Haute-Corse a choisi Marco, dans le cadre d'un appel d'offres, pour sa richesse fonctionnelle et son ergonomie. Notre objectif (atteint) : sécuriser les marchés et faciliter leur rédaction. Dès 2014, nous avons créé notre propre nomenclature interne avec des familles d'achats spécifiques aux besoins : cela n'a posé aucun problème à Agysoft qui l'a intégrée à notre solution et l'a embarquée lors de notre migration vers MarcoWeb en 2016. En 2018, en fusionnant avec la Corse-du-Sud et la Collectivité Territoriale de Corse (équivalent d'un CR), nous avons comparé les solutions de chacun : MarcoWeb s'est démarqué par l'étendue et l'homogénéité de ses fonctionnalités, les bénéfices déjà observés, sa modernité (seul outil en version Web) et le haut niveau d'usage et de maîtrise que nous en avons. Un bon choix puisque les utilisateurs sont unanimement satisfaits !

### Pourquoi le module Achats est-il si critique pour la Collectivité de Corse ?

Ce qui est critique pour toute collectivité soumise aux marchés publics, c'est leur haute sécurité juridique et notamment la computation des seuils, particulièrement complexe à calculer et respecter. Gérer nos achats de bout en bout avec MarcoWeb répond à notre exigence de sécurisation et le module Achats joue le rôle stratégique de point d'entrée de nos marchés, quel que soient leur montant : dès le premier euro de dépense, tout service technique doit faire une demande d'achat. Celle-ci est remontée par workflow à notre direction de la Commande Publique qui la contrôle et décide, grâce à l'automatisation de la computation des seuils assurée par le module Achats, quel type de marché doit être instruit. Voilà en quoi il est si critique. D'autant plus qu'il permet aussi un recensement des besoins et donc facilite la mutualisation des commandes, porteuse d'économies d'échelle.

### Quels bénéfices mesure plus particulièrement votre service de Gestion des procédures ?

Les compétences de mon service vont de l'ouverture des plis jusqu'à la notification. L'automatisation des PV, notamment, divise par deux le temps imparti à l'ouverture. Nous gagnons aussi beaucoup de temps sur les lettres de rejet, générées automatiquement avec les informations légales et essentielles, tout en restant personnalisables. En résumé : MarcoWeb nous absout de la forme au profit du fond. Nous pouvons nous concentrer davantage sur la relecture des analyses des offres et des rapports techniques. Et plus largement, nous apprécions de travailler avec Agysoft : même si nous disposons en interne des compétences juridiques nécessaires, nous soumettons régulièrement nos choix à son service juridique, dont l'éclairage est toujours très enrichissant.



#### Enjeux

- Sécuriser juridiquement la commande publique à tous les niveaux
- Aider à la rédaction des marchés jusque dans les directions techniques
- Être une collectivité irréprochable sur la computation des seuils



#### Bénéfices

- Généralisation de la demande d'achat dès le premier euro déposé
- Facilité du respect de la computation des seuils, grâce au module Achats
- Meilleur recensement des besoins et mutualisations possibles
- Analyse plus approfondie des réponses aux marchés et de la qualité de l'achat
- Gains de temps à tous les niveaux ; ouverture des plis deux fois plus rapide par exemple



#### Chiffres clés

- Collectivité créée en 2018 regroupant les anciens CD et CTC (Collectivité territoriale de Corse).
- 4500 agents dont une trentaine à la Direction de la Commande Publique
- Territoire de 330.000 habitants et 360 communes
- Client Marco depuis 2012 et MarcoWeb depuis 2016
- 500 procédures instruites en moyenne par an (soit 1500 lots)

## SOLUTIONS MARCOWEB

MarcoWeb Rédactions

MarcoWeb Procédures

MarcoWeb Démat AWS

MarcoWeb Achats

MarcoWeb CFM

MarcoWeb Devis

MarcoWeb Workflow

MarcoWeb Alertes

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr