

La parole à Julien BARDEAU

Gestionnaire des achats et des contrats, Chemins de fer de la Corse

Quelles démarches stratégiques expliquent votre acquisition fin 2015 de Marco^{Web} ?

En 2011, l'exploitation du réseau ferré de la Corse, assurée jusqu'alors par la SNCF, a été confiée à notre société d'économie mixte, créée pour l'occasion. Cette structure combinée à notre rôle d'opérateur de réseau permet de bénéficier de souplesse dans nos marchés notamment au niveau des seuils. C'est dans un souci de sécurisation et rationalisation des achats que mon poste a été créé. La nécessité d'un outil de gestion s'est alors imposée pour pouvoir couvrir, sans embauche supplémentaire, toutes les missions et projets liés à nos achats. Ayant déjà utilisé Marco^{Web} précédemment, au sein d'une collectivité, et ayant eu l'occasion de le comparer à d'autres solutions du marché, je connaissais ses nombreuses qualités et ne voulais pas d'autre solution. Mon choix a été validé et dès début 2016, nous étions équipés de ses principaux modules.

Comment se traduisent concrètement les apports de Marco^{Web} dans votre gestion des achats ?

Aujourd'hui, 100% de nos marchés publics bénéficient d'une forte sécurisation juridique, grâce à Marco^{Web}. Leur rigueur administrative bien visible donne confiance aux petits fournisseurs locaux, qui répondent plus facilement – d'autant qu'ils le font via notre profil acheteur Marco^{Web} Demat AWS très intuitif et convivial : nos fournisseurs se diversifient et cela dynamise le tissu économique local. Marco^{Web} Demat AWS nous permet aussi de toucher des fournisseurs plus lointains, italiens, suisses ou belges, par exemple : cela stimule la concurrence, favorise la régulation des prix et nous libère de marchés captifs et coûteux. Marco^{Web} nous permet ainsi de faire coexister notre double culture d'entreprise privée et de service public, en alliant recherche d'économies et haute qualité des titulaires de nos marchés, que nous considérons comme des partenaires.

Quels bénéfices tirez-vous personnellement de Marco^{Web} dans le cadre de vos missions ?

Le module Rédaction me permet de rédiger les marchés deux à trois fois plus vite que sans outil. Et en tant que juriste, j'apprécie de me reposer sur la veille légale assurée par Agyssoft. Tout ce temps gagné est mis à profit sur mes autres missions : apporter mon expertise juridique aux différents services pour leurs achats Marco^{Web} ou autres, veiller à une meilleure qualification des besoins, y compris en les mutualisant entre services, ou encore gérer des projets de A à Z. Par exemple, le suivi des travaux de réhabilitation de nos sites. Et je suis également serein pour l'avenir : Marco^{Web} permet de mieux appréhender toutes les évolutions réglementaires et législatives.



CHEMINS DE FER DE LA CORSE
CAMINI DI FERRU DI A CORSICA



Enjeux

- Rationaliser, professionnaliser et sécuriser les marchés publics
- Economiser la création d'un poste supplémentaire, nécessaire à l'amélioration des achats
- Diversifier les fournisseurs et sortir de marchés captifs



Bénéfices

- Sécurité juridique à 100% des marchés publics
- Ouverture et rigueur des marchés favorisant le tissu économique local et la régulation des prix
- Rédaction 2 à 3 fois plus rapide des marchés
- Gains de temps permettant en sus de manager des projets de travaux de bout en bout



Chiffres clés

- Société d'économie mixte de 280 personnes
- 230 km de voies en gestion et 1 million de voyageurs par an
- Client Marco^{Web} depuis 2016
- Une personne en charge des achats et de la commande publique
- Une trentaine de marchés par an au-dessus de 40.000 €
- Une centaine de petites consultations (de 15.000 à 40.000 €)



SOLUTIONS MARCOWEB

Marco^{Web} Achats

Marco^{Web} CFM

Marco^{Web} Rédaction

Marco^{Web} Procédures

Marco^{Web} Demat AWS

Marco^{Web} SAM

Marco^{Web} SAM+

Marco^{Web} Alertes

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr