

NOUS REJOINDRE



AGYSOFT, éditeur du progiciel MARCOWEB Filiale à 100% du Groupe ACH@T SOLUTIONS, leader du marché, premier groupe français exclusivement dédié à la gestion des achats et marchés publics et 65ème du TOP 100 des éditeurs Français (21,15 M€ HT de CA, plus de 160 collaborateurs). Fort d'une expertise de plus de 30 ans, AGYSOFT offre à ses 6 750 clients collectivités territoriales et établissements publics des solutions et méthodes éprouvées pour la performance des achats publics. AGYSOFT recrute :

Consultant Technique ERP H/F FORMATION & ASSISTANCE TELEPHONIQUE



Type de contrat

CDI, Temps plein, Cadre



Lieu

Poste basé à Montpellier*
Nombreux déplacements à prévoir



Durée de travail

37,5 hebdomadaire + RTT



Rémunération

28 à 36 K€ Brut annuel selon profil avec indemnités de déplacement, primes sur objectifs et jours de récupération Intéressement, Mutuelle, Participation, Prime de Vacances, Tickets restaurant



Description du poste

Au sein d'une équipe pluri-disciplinaire de consultants (juristes, techniques et fonctionnels), vous assurez une fonction de consultant formateur sur notre progiciel métier Marco^{Web} auprès de nos clients – organismes publics (établissements publics, collectivités territoriales, ministères ...).

Vous êtes en charge :

- o du cadrage, du paramétrage et de la formation des utilisateurs au logiciel Marco^{Web}
- o de l'assistance fonctionnelle et technique de nos clients via notre hotline
- o de la réalisation de prestations de services associées



Profil recherché

Bac+2/3 en informatique et doté(e) d'une première expérience réussie en installation/paramétrage, formation et assistance/hotline de progiciels chez un prestataire de services en informatique ou un éditeur de logiciel.

Vous disposez d'un bon sens Clients avec une maîtrise de la prise de parole en public et d'un esprit d'analyse.

Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation (Windows et Linux) et les outils bureautiques,

Vous avez des connaissances générales en réseaux, Web, Bases de données mais aussi du Secteur public et des acheteurs publics en particulier.

Des notions de sécurité et une connaissance d'Apache/Tomcat seraient un plus.

Permis B indispensable

Excellent relationnel, sens du service client, capacité d'écoute, pédagogie, autonomie et mobilité, organisé, dynamique, enthousiaste, esprit d'équipe, rigueur, ouverture d'esprit et curiosité.

Vous aimez le contact clients, bouger et partager vos savoirs ? Rejoignez nous !

POSTULEZ CV+LMV

En ligne :
www.agysoft.fr/nous-rejoindre

Par mail :
recrutement@agysoft.fr

Sur LinkedIn :
[@agysoft](https://www.linkedin.com/company/agysoft)

*Sur place :
Siège social ACHAT SOLUTIONS
560 rue Louis Pasteur
34790 GRABELS