

La parole à Caroline VALLIER

Secrétaire Générale de la SEMTCAR

(Société d'économie mixte des transports collectifs de l'agglomération rennaise)

Quels sont les enjeux stratégiques qui vous ont amené à choisir la quasi-totalité des modules de MarcoWeb fin 2019 ?

Au moment de mon entrée en fonction en 2019, la Semtcar, créée en 1992 pour assurer la maîtrise d'ouvrage déléguée de la construction des métros de Rennes, gérait tous ses marchés publics en mode pack Office. L'élaboration des marchés prenait beaucoup de temps, les différentes pièces étaient faites à façon ce qui pouvait compliquer leur sécurisation juridique. La construction de la ligne B se terminant, ma nomination s'est faite dans l'optique d'étendre les missions de la Semtcar à des projets de maîtrise d'ouvrages liés à la mobilité en général : interventions sur la voirie, maintenance, etc. Nous avons donc impérativement besoin d'une solution pour gérer d'une manière efficiente nos marchés, augmenter la performance de nos salariés en facilitant leurs tâches et nous aider à monter en compétences. Nous avons retenu MarcoWeb en mode SaaS début 2020 pour sa parfaite adéquation à ces besoins et parce que ses modules couvrent tous nos métiers : gestionnaires de marchés, comptables, experts et ingénieurs.

Quels bénéfices majeurs mesurez-vous après 6 mois d'usage de MarcoWeb ?

Le plus spectaculaire : les gains de temps. Notre premier marché sous MarcoWeb (une maîtrise d'ouvrage d'assurances) a pris quelques heures contre quelques semaines auparavant. Deuxième bénéfice : une sécurisation accrue. Chaque saisie est contrôlée par MarcoWeb, mais aussi par différentes personnes. Ce deuxième regard est essentiel, indispensable. Nous travaillons de façon plus collaborative, grâce aux modules intégrés adaptés à chaque métier : les services opérationnels rédigent avec Rédaction, celui de la Commande Publique contrôle et publie avec Procédures et AWS, la comptabilité contrôle avec SAM et STF, et les experts, architectes, ingénieurs, etc. suivent avec STF. Les procédures sont plus rigoureuses et, troisième bénéfice, cette collaboration facilite la compréhension des métiers, des impératifs et des contraintes de chacun : elle nous fait monter en compétence et concourt à un fort esprit d'équipe. L'élaboration du marché n'est plus l'apanage d'un seul service, mais la collaboration étroite de multiples acteurs.

Qu'allez-vous faire de tout ce temps gagné ?

Nous préparer à nos prochaines missions de maîtrise d'ouvrage déléguées dans le domaine de la mobilité. Sans ces gains de temps nous aurions dû recruter un juriste supplémentaire. Et les bonnes pratiques induites par MarcoWeb nous garantissent l'expertise nécessaire pour passer en mode multi-projets. Nous allons également pouvoir consacrer un temps précieux à la gestion optimale de la fin du projet de la ligne de métro, moment souvent émaillé de sujets complexes et sensibles. La clé de la réussite d'un marché public c'est la qualité de sa rédaction : nous sommes désormais parfaitement outillés !



Enjeux

- Sécuriser et professionnaliser les marchés publics, de la rédaction jusqu'au suivi
- Faciliter les tâches de tous les collaborateurs pour gagner en productivité
- Accompagner le changement des missions de la SEM – passer d'une maîtrise d'ouvrage déléguée sur un projet unique (métro ligne B) à du multi projets

Bénéfices

- Gain de temps sur la rédaction de chaque marché
- Renforcement de la sécurité juridique dès la rédaction
- Montée en compétences grâce aux bonnes pratiques et au collaboratif
- Capacité à assumer l'extension des missions sans recruter
- Sérénité face au traitement d'éventuels litiges à travers la standardisation des clauses

Chiffres clés

- Société d'économie mixte d'une trentaine de salariés
- 1,3 Mds de budget pour le mandat lié à la construction ligne B du métro
- Client de la plate-forme AWS depuis 2006
- Acquisition des modules MarcoWeb en mode SaaS en 2020
- Une trentaine d'utilisateurs – tous les métiers
- 15 à 20 consultations par an

SOLUTIONS MARCOWEB

MarcoWeb Rédaction

MarcoWeb SAM

MarcoWeb Procédures

MarcoWeb SAM +

MarcoWeb Procédure+

MarcoWeb STF

MarcoWeb Démat AWS

MarcoWeb Alertes

MarcoWeb Connect

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr