

## La parole à Farida TALEB

Responsable administrative et financière,  
en charge des aménagements extérieurs

### Quel est la mission de votre service commun à la ville et à la métropole ?

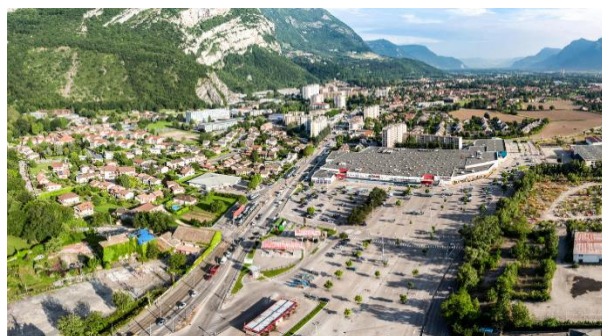
Le bureau d'études Aménagement des espaces publics a en charge l'aménagement extérieur pour la ville, la métropole et le CCAS. Une petite équipe dans ce bureau rédige, pour la ville, tous les marchés d'aménagement extérieur, et assure la passation de ceux de moins de 90.000 euros, en toute autonomie. La passation de ceux de plus de 90.000 euros relève du service Marchés de la ville. Métropole et CCAS rédigent et passent leurs marchés d'aménagement extérieur de leur côté. Une fois les marchés passés, notre équipe prend le relais pour gérer leur exécution, pour les 3 collectivités. Bien sûr, cette organisation à la fois décentralisée, transverse et mutualisée est facilitée parce que ces 3 collectivités ont acquis MarcoWeb en commun. Et le fait qu'il soit multi-organismes est aussi très pratique pour nous : nous basculons d'une collectivité à l'autre sans changer d'outil.

### Quels bénéfices vous apporte les modules de MarcoWeb dans votre mission ?

Avec le module Rédaction, cadré (pas d'oubli possible) et sécurisé, je peux rédiger un marché simple en 2 heures seulement, si j'ai tous les éléments en main : je gagne du temps pour mieux conseiller ceux qui rédigent des marchés de même type à la Ville et au CCAS. Grâce à leurs écrans d'accueil synthétiques, les module STF et SAM me permettent, en sus d'un suivi rigoureux des avenants notamment, de répondre très rapidement aux requêtes de ma hiérarchie : par exemple, concernant les dépenses pour un marché ou le nombre d'ordres de service. J'utilise également beaucoup MarcoWeb GED. J'y dépose tous les documents d'exécution à partager en consultation avec mes collègues des 3 collectivités : si je suis absente, la connaissance reste. Enfin, plus globalement, cet outil commun homogénéise, grâce à des pièces administratives toutes identiques, l'ensemble de la chaîne Achat en interne et entre les 3 collectivités.

### Vous participez très activement aux événements organisés par Agysoft, pourquoi ?

Pour moi, Agysoft est plus qu'un éditeur : c'est un partenaire et ces événements sont importants pour trois raisons. Tout d'abord, j'y apprend beaucoup, sur des usages astucieux de l'outil ou de certaines procédures de marchés, comme la conception-réalisation. Des astuces que je mémorise et partage ensuite dans ma collectivité grâce aux nombreuses annotations que l'on peut mettre dans le module Rédaction. De plus, ils marquent l'appartenance à une communauté et soude un réseau d'utilisateurs : nous échangeons aussi beaucoup par mails. Enfin, je peux y donner mon avis. Un avis qui fait d'autant plus poids s'il est appuyé par la communauté, sachant aussi qu'Agysoft est très à l'écoute de nos besoins et souhaits.



### Enjeux

- Mutualiser l'exécution des marchés d'aménagement extérieur entre Ville, Métropole et CCAS
- Harmoniser les pièces administratives de la chaîne Achat pour l'aménagement extérieur entre les 3 collectivités



### Bénéfices de l'accompagnement

- Rédaction sécurisée des marchés simples en 2 heures
- Gains de temps pour des actions de conseil
- Partage des astuces sur les procédures des marchés publics ou des documents d'exécution entre services et collectivités
- Meilleure réactivité face aux demandes d'informations de la hiérarchie en phase d'exécution
- Appartenance à une communauté d'utilisateurs enrichissante



### Chiffres clés

- Métropole de 49 communes et 450.000 habitants
- Client depuis 2010
- Bureau d'études Aménagement des espaces publics de 21 personnes
- Une trentaine d'utilisateurs décentralisés au sein des 2 collectivités
- Une dizaine de marchés d'aménagement extérieur par an

## SOLUTIONS MARCOWEB

MarcoWeb CFM

MarcoWeb Rédaction

MarcoWeb Procédures

MarcoWeb SAM

MarcoWeb STF

MarcoWeb Démat AWS

MarcoWeb GED

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr