

## La parole à Matthieu ELOUARD

Responsable de la commande publique, Direction des finances et des affaires juridiques du CD04

### Qu'est ce qui explique vos 10 ans de fidélité à Agysoft, renouvelée avec MarcoWeb Démat AWS en 2018 ?

Tout d'abord, nous trouvons les modules de MarcoWeb très ergonomiques et performants : c'est d'autant plus important que 197 personnes dans notre collectivité les utilisent à des degrés variés. L'organisation de nos achats est en effet décentralisée via MarcoWeb : chaque service opérationnel rédige ses marchés ; Notre unité Commande publique prend le relais pour les contrôler et gérer les procédures, jusqu'à la notification ; Et enfin, chacun de nos services Supports territoriaux suit l'exécution des marchés qui relèvent de ses compétences. De plus, nous nous sentons accompagné par Agysoft, qui se comporte en vrai partenaire, à l'écoute de nos demandes d'évolutions. Notre fidélité tient aussi à la sérénité de savoir que des têtes pensantes chez Agysoft scrutent la réglementation et adaptent MarcoWeb à toutes ses subtilités et réformes.

### Quels bénéfices tirez-vous de l'usage de MarcoWeb dans vos différents services ?

Le module Rédaction permet de mettre des annotations, ce que fait notre unité Commande publique pour aider les utilisateurs, notamment ceux sans expertise marchés ou qui rédigent très épisodiquement. Grâce à ce guide et à l'interopérabilité entre tous les modules utilisés de bout en bout, y compris MarcoWeb Démat AWS ajouté en 2019, nous avons fiabilisé fortement notre chaîne d'achat. La rigueur juridique ainsi obtenue a fait baisser les erreurs que nous faisons auparavant (mauvaises ressaisies, problèmes de correspondance entre pièces...), et de ce fait nous avons moins de questions des fournisseurs. Notre solution MarcoWeb contribue aussi à documenter avec justesse la note annuelle que nous remettons aux élus. Une note qui garantit la transparence sur nos achats : volumes, procédures, typologie de marchés, provenance des fournisseurs, etc. Et surtout nous avons une longueur d'avance en matière de dématérialisation.

### Que vous apporte en sus cette longueur d'avance en termes de dématérialisation ?

Nous sommes en conformité réglementaire, nous n'utilisons plus de papier, ce qui est bon pour le porte-monnaie et la planète, et notre dématérialisation totale nous fait aussi gagner beaucoup de temps. Nous avons mis ce gain à profit pour réintégrer dans notre unité toute la partie négociation, la plate-forme MarcoWeb Démat AWS nous permettant d'échanger avec les fournisseurs. Bien sûr cela ne concerne aujourd'hui que la petite part des marchés sur lesquels les négociations sont autorisées, mais celles menées en 2019 nous ont déjà permis d'économiser 137.000 euros. Et nous avons plus de temps aussi pour des pratiques nouvelles de type sourcing, benchmark de nos fournisseurs ou encore pour accompagner les acheteurs des autres services.

# ALPES DE HAUTE PROVENCE

LE DÉPARTEMENT



### Enjeux

- Prendre de l'avance en termes de dématérialisation
- Fiabiliser les procédures d'achat décentralisées à travers tous les services
- Réduire les temps passés sur les actions sans valeur ajoutée



### Bénéfices

- Dématérialisation totale de la chaîne d'achat décentralisée
- Plus grande sécurité juridique, une baisse des erreurs
- Meilleures négociations avec déjà 137.000 euros d'économies
- Temps gagné pour plus d'accompagnement et de missions à valeur ajoutée



### Chiffres clés

- 200 communes et 162.000 habitants
- Client depuis 2000, acquisition de MarcoWeb Démat AWS en 2018
- Unité Commande publique de 5 personnes
- 197 utilisateurs décentralisés
- Environ 120 procédures gérées par an

## SOLUTIONS MARCOWEB

MarcoWeb Devis

MarcoWeb Rédaction

MarcoWeb Procédures

MarcoWeb Demat Aws

MarcoWeb SAM

MarcoWeb STF

Propos recueillis par : catherine.terrand@cqfdire.fr