

# NOUS REJOINDRE



AGYSOFT, éditeur du progiciel Marco<sup>Web</sup> Filiale à 100% du Groupe ACH@T SOLUTIONS, leader du marché, premier Groupe français exclusivement dédié à la gestion des achats et marchés publics et 72ème du Truffle 100 des éditeurs Français (18,5 M€ HT de CA et plus de 150 collaborateurs). Fort d'une expertise de plus de 29 ans, AGYSOFT offre à ses 1 500 clients, collectivités territoriales et établissements publics, des solutions et méthodes éprouvées pour la performance des achats publics. AGYSOFT recrute :

## Consultant Progiciel WEB H/F FORMATION & ASSISTANCE TELEPHONIQUE



### Type de contrat

CDI Temps plein, Statut cadre



### Lieu

Poste basé à Montpellier\*  
Nombreux déplacements à prévoir



### Durée de travail

37,5 hebdomadaire + RTT



### Rémunération

25 à 35 K€ Brut annuel selon profil avec indemnité de déplacement, primes sur objectifs et jours de récupération

Intéressement, Mutuelle, Participation, Compte épargne temps, Prime de Vacances, Tickets restaurant

## Description du poste



Au sein d'une équipe pluridisciplinaire de consultants (experts juridiques et logiciels), vous assurerez une fonction de consultant formateur sur notre progiciel métier Marco<sup>Web</sup>, auprès de nos clients (établissements publics, collectivités territoriales, ministères ...):

Vous serez en charge :

- du paramétrage et de la formation des utilisateurs au logiciel Marco<sup>Web</sup> ;
- de l'assistance fonctionnelle de nos clients via notre hotline ;
- de la réalisation de prestations de services associées ;

## Profil recherché

Bac+2/3 en informatique et doté(e) d'une première expérience réussie en installation/paramétrage, formation et assistance de progiciels chez un prestataire de services en informatique ou un éditeur de logiciel.



Gestion de la relation client, Techniques de prise de parole en public, Méthodes de diagnostic, Connaissances en informatiques (réseaux, WEB), outils bureautiques, bases de données, systèmes d'exploitation (Windows, Linux), ainsi que des notions de sécurité et une connaissance d'Apache/Tomcat.

Une connaissance du Secteur Public, de la typologie des collectivités territoriales serait un "plus" apprécié.

Permis B indispensable

Excellent relationnel, sens du service client, capacité d'écoute, pédagogie, autonomie et mobilité, organisé, aisance rédactionnelle indispensable, dynamique, enthousiaste, esprit d'équipe, rigueur, ouverture d'esprit et curiosité.

**Vous aimez le contact clients, bouger et partager vos savoirs ? Rejoignez nous !**

# POSTULEZ CV+LMV

En ligne :  
[www.agysoft.fr/nous-rejoindre](http://www.agysoft.fr/nous-rejoindre)

Par mail :  
[recrutement@agysoft.fr](mailto:recrutement@agysoft.fr)

Sur LinkedIn :  
[@agysoft](https://www.linkedin.com/company/agysoft)

\*Sur place :  
Siège social ACHAT SOLUTIONS  
560 rue Louis Pasteur,  
34790 GRABELS